

คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร

Characteristics of Alumnae in Accountancy Deserving the Demand for Alumnae in Kamphaengphet Province

นงลักษณ์ จิวจุ , อนุ รัชยะพงษ์ และทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์¹

Nonglak Jiwju, Anu Tachayapong and Tipawan Sibunnun¹

¹ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษาวจัย เรื่องคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชร ตามทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ รวมทั้งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ในการศึกษาใช้วิธีเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการ ที่มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 318 แห่ง

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จำนวน 5 ด้าน ตามทักษะวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวม มีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน เรื่องมีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เรื่อง ควรมีทักษะการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาเรื่องงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร เรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่แล้วต้องการทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เรื่อง ความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้ มีความพึงประสงค์ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และควรมีลักษณะอื่นเพิ่มเติม คือ มีความซื่อสัตย์ และ รู้จักรักษาความลับของกิจการ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

คำสำคัญ

บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี, คุณลักษณะบัณฑิต, บัณฑิตที่พึงประสงค์

Abstract

The research on “Characteristics of Alumnae in Accountancy Deserving the Demand for Alumnae in Kamphaengphet Province,” aimed to study the characteristics of deserving alumnae in accountancy that meet the needs of entrepreneurs in Kamphaengphet province following the professional skills on five aspects as knowledge or wisdom, practical and work responsibilities, personality type, public relations and communication, and administration and business management as well as including other qualities. In this study, data were collected from a total of 318 entrepreneurs with business establishments in Kamphaengphet province.

The study found that the characteristics of deserving alumnae in five aspects of professional skills that the entrepreneurs wanted were a high level or mean 4.10 on knowledge or wisdom. Majority wanted that the alumnae on accountancy had the knowledge or understanding in calculating investments with a high level or mean 4.41. On the skill of practical application and responsibilities the entrepreneurs wanted a high level or mean 4.23 . The entrepreneurs wanted the alumnae to have skills in technical application with high aptitudes in mathematics and statistics at a high level or mean 4.43. On personality type the entrepreneurs wanted a high level or mean 4.18 where most of the entrepreneurs wanted the alumnae to have self-management skill or self-control when facing problems in work, with colleagues and supervisors at a high level or mean 4.41. On public relations and communication, the entrepreneurs wanted a level or mean 4.12 where majority of the entrepreneurs wanted the alumnae with capability of coping and consulting with others for settling/solving conflicts at a high level or mean 4.31. Lastly, on administration and business management the entrepreneurs wanted at moderate level or mean 3.32 where majority of the entrepreneurs wanted the alumnae to have a skill of work delegation at moderate level or mean 3.44 .

For other qualities, the entrepreneurs wanted alumnae of bachelor’s degree in accountancy gain a GPA score of 3.94 or other qualities of honesty, reliability or trustworthiness who can keep business secrets at a high level or mean 4.58.

Keywords

Alumnae of Accountancy, characteristics of alumnae, deserving alumnae

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง สำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและการแก้ไขปัญหาการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ เพราะการศึกษาเป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ ให้เป็นผู้รู้จักคิด รู้จักแก้ปัญหา ตลอดจนรู้จักใช้ทรัพยากรวัตถุที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสิ้นเปลืองน้อยที่สุด การที่ประเทศจะเจริญก้าวหน้าได้ จำเป็นต้องมีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความคิด ความสามารถเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการศึกษาซึ่งเป็นกระบวนการในการเสริมสร้างบุคคลให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญยิ่ง เพราะคุณลักษณะหรือคุณสมบัติที่หลักสูตรต่างๆ ได้กำหนดเอาไว้จะต้องสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือผู้ใช้บัณฑิต (อ้างถึงใน : กรกฎญาราชพลสิทธิ์, 2549) โดยเฉพาะการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิต ซึ่งถือว่าเป็นระดับสูงที่ต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพต่างๆ เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ และเพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศต่อไป

วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และเป็น 1 ใน 7 วิชาชีพที่สามารถย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรีในประชาคมอาเซียน ซึ่งการบัญชีเป็นกิจกรรมเพื่อแสดงข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งเน้นในการให้ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ทางการเงินและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางเศรษฐกิจ เพื่อองค์กรหรือหน่วยงานนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ อีกทั้งใช้เป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จในการดำเนินงานของกิจการ การทำบัญชีจะทำให้กิจการทราบผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และความมั่นคง โดยการจัดทำบัญชีนั้นจะบันทึกบัญชีรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การลงทุน รายรับ และรายจ่ายที่เป็นของกิจการ ทั้งนี้บัญชีไม่เพียงแต่มีหน้าที่จัดทำบัญชีเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ยังต้องสามารถออกแบบและวางระบบบัญชี การออกแบบรายงานทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ ตลอดจนสามารถควบคุมการลงบัญชีทั้งหมดขององค์กรได้ นอกจากนี้บัญชีต้องสามารถวิเคราะห์งบการเงิน ตรวจสอบการควบคุมและสามารถบริหารจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งสามารถคำนวณภาษีและวางแผนภาษีได้ ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินงานของแต่ละองค์กรจะมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น อาจเนื่องมาจากขนาดของกิจการที่ต่างกัน ประเภทและลักษณะของผลิตภัณฑ์ รูปแบบหรือกระบวนการผลิต การให้บริการที่ยู่งยากซับซ้อนต่างกัน ทำให้ความต้องการด้านข้อมูลทางการเงินบัญชีเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจให้ธุรกิจดำเนินงานประสบความสำเร็จนั้นต่างกันไปด้วย (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2551) การประกอบวิชาชีพบัญชี นอกจากจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางวิชาชีพบัญชีแล้ว นักบัญชีต้องมีทักษะทางวิชาชีพและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพตามข้อกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants : IESs) 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา (Intellectual Skill) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Technical and Functional Skills) ซึ่งประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจง สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skill) และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) (สภาวิชาชีพบัญชี, 2555 : ออนไลน์) นอกจากนี้การปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชียังมีข้อบังคับกฎระเบียบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต้องปฏิบัติตาม ได้แก่ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2547 สภาวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เป็นต้น สิ่งเหล่านี้

ล้วนเป็นสาเหตุที่ทำให้กิจการต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมตามประเภทหรือขนาดของธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนสร้างศักยภาพให้เป็นชุมชนพลังแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิดกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรม โดยเน้นที่จิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ ได้เปิดหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จัดให้บริการทางการศึกษาของสาขาวิชาการบัญชี ประกอบกับพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการบัญชี ที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยจะสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการในเขตจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะสามารถมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต และสามารถใช้ประโยชน์ในด้านการวางแผนการจัดการศึกษาของหลักสูตรบัณฑิตศึกษาสาขาการบัญชีให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการบัญชี ที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้คือ สถานประกอบการทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน มีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร โดยศึกษาจากสถานประกอบการที่มีการจดทะเบียนไว้กับสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวนทั้งหมด 1,547 แห่ง โดยแบ่งเป็นหน่วยงานภาคเอกชน จำนวน 1,447 แห่ง หน่วยงานของรัฐ จำนวน 88 แห่ง และรัฐวิสาหกิจจำนวน 12 แห่ง

ขนาดตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ คือ สถานประกอบการทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน มีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 318 แห่ง กำหนดขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้สูตรจากการคำนวณขนาดตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ โดยศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 30 แห่ง รัฐวิสาหกิจจำนวน 4 แห่ง ภาคเอกชน จำนวน 284 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชร โดยลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดให้ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชา/ควบคุม/สั่งการ มีข้อมูลประจำตัวดังนี้ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของสถานประกอบการลักษณะการจัดทำบัญชี เป็นต้น

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ รวมถึงคุณลักษณะด้านอื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 จะนำมาวิเคราะห์โดยค่าความถี่(Frequency) และร้อยละ (Percentage) โดยนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 จะมีการวัดระดับโดยใช้ Likert Scale คือลักษณะคำถาม ให้เลือกตอบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชร 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดและมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ	คะแนน
พึงประสงค์มากที่สุด	5
พึงประสงค์มาก	4
พึงประสงค์ปานกลาง	3
พึงประสงค์น้อย	2
พึงประสงค์น้อยที่สุด	1
การแปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมากที่สุด	4.50 – 5.00
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมาก	3.50 – 4.49
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการปานกลาง	2.50 – 3.49
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการน้อย	1.50 – 2.49
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

สรุปผลการวิจัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชร

1) ทักษะทางปัญญา

จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวม มีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 รองลงมา มีความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากรมีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และควรมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน

จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน เรื่อง มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา คือ มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ มีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เรื่อง ควรมีทักษะการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาเรื่องงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 รองลงมาต้องการคนที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

4) ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร เรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีความวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้ มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

5) ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ

จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่แล้วต้องการทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เรื่อง ความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้ มีความพึงประสงค์ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 รองลงมา คือ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากรและการตัดสินใจ

ต่าง ๆ ทางธุรกิจ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และมีภาวะการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31

คุณลักษณะด้านอื่นๆ

จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 รองลงมาคือสำเร็จการศึกษาระดับปวช./ปวส.(สาขาวิชาการบัญชี) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และสำเร็จการศึกษาปริญญาโท (สาขาวิชาการบัญชี) อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 จากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่น ๆ คือ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมา คือ มีความละเอียดรอบคอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีความขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ของผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่มีความพึงประสงค์ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในระดับมาก และสามารถทำงานเป็นทีมได้ ที่ผลงานวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ส่วนใหญ่นักบัญชีที่เรียนจบสาขาวิชาการบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษา และตามที่กำหนดอยู่แล้ว ดังนั้นจึงมุ่งเน้นเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นสำคัญเพราะงานมีหลายส่วน หลายฝ่าย จะต้องติดต่อประสานกัน จนเกิดผลสำเร็จของงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรรณิการ์ ลำสือ (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งพบว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ต้องสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้งและอีกทั้งยังต้องสามารถทำงานเป็นทีมได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลที่ได้จากการศึกษาควรนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อพัฒนา ปรับปรุง คุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงานผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งจะสอดคล้องกิจกรรมเสริม การมีส่วนร่วมของกลุ่ม การทำงานเป็นทีม เพื่อให้ นักศึกษาฝึกการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชรเพชร โดยใช้แนวคิดตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพซึ่งเมื่อมีการบังคับใช้มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศแล้วย่อมมีผลกระทบต่อนักบัญชีทั่วประเทศ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอื่น เพื่อทราบถึงความต้องการของผู้ประกอบการแล้วนำข้อมูลนี้ไปวิเคราะห์และเปรียบเทียบเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบและส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ ควรศึกษาปัญหาด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากผู้ประกอบการ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำปัญหาและอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจเลือกปัจจัยและวิธีการทางสถิติอื่น ๆ ที่แตกต่างจากการศึกษาในครั้งนี้เพื่อให้ผลการศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ ลำลือ. 2552. **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่**. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/advance.php> (2กรกฎาคม 2557).
- นงเยาวภา ณ นคร. 2541. **การศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2534 – 2539**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตภาคใต้. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/advance.php> (2 กรกฎาคม 2557).
- นันทวดี วุฒิกรณ. 2551. **คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการในจังหวัดพะเยา**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/advance.php> (2กรกฎาคม 2557).
- ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ. 2547. **คุณลักษณะของบัณฑิต ที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**. รายงานการวิจัย กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยทักษิณ. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/advance.php> (20 กรกฎาคม 2553).
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. 2557. **พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547**. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.fap.or.th./fap/?q=system.pdf>. (2 กรกฎาคม 2557).
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. 2557. **“ มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ”** (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.fap.or.th./fap/?q=system.pdf>. (2 กรกฎาคม 2557).

สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชรกลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร. 2557. ข้อมูลของศูนย์บริการร่วม
จังหวัดกำแพงเพชรประจำปี2547.(ระบบออนไลน์).แหล่งที่มา

http://www.kamphaengphet.go.th/new_web/New_web/home.php

(30 มิถุนายน 2557).

สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดกำแพงเพชร. 2557.ข้อมูลธุรกิจ2557. (ระบบออนไลน์).แหล่งที่มา

<http://www.dbd.go.th/kamphaengphet/main.php?filename=index>

(30 มิถุนายน2557).

อรพิน สันติธีรากุลและคณะ.2550ความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่(ระบบออนไลน์).

แหล่งที่มา<http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/advance.php> (30 มิถุนายน 2557).

อัจฉิมาสมบัติปิ่น. 2554. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอ

เมืองนครสวรรค์.รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่(ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา

<http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/advance.php> (30มิถุนายน 2557).