

ศักยภาพและความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

Organization Competence and Community Expectation of

Kamphang Phet Rajabhat University, Maesot.

อดิเรก ฟันเขียว

Adirek Funkhiaw

อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพของมหาวิทยาลัย ความคาดหวังของชุมชน ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของชุมชน และเสนอแนวทางพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอดในอนาคต วิธีการวิจัยแบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ การสำรวจเอกสารและการสอบถามประชาชนในพื้นที่ให้บริการของมหาวิทยาลัยพื้นที่ 5 อำเภอชายแดนจังหวัดตาก จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เอกสาร หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไควสแคว์ ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยมีศักยภาพในการจัดการศึกษาทั้ง 5 พันธกิจ ชุมชนมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยระดับมากทุกพันธกิจ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริการวิชาการตามลำดับ ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง ได้แก่ อายุ ภูมิลำเนา อาชีพหลัก ลักษณะความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยและความต้องการเข้าศึกษาต่อ/ฝึกอบรม/รับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัย และมีข้อเสนอแนะทางพัฒนา ได้แก่ ควรจัดหลักสูตรที่หลากหลายและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน ควรทำวิจัยที่หลากหลายร่วมกับชุมชนและนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่นได้ ควรเป็นแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดบริการวิชาการที่หลากหลาย ควรสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและบูรณาการกับพันธกิจอื่น และควรยกระดับเป็นต้นแบบการบริหารองค์กรและมีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ศักยภาพ / ความคาดหวัง / มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

Abstract

The research objectives of this study were to analyze the university competence, the community expectation, factors of the community expectation, and offer guidelines to develop the Kamphang Phet Rajabhat University Maesot in the future. Research approach separated into two steps such as document analysis and survey 400 samples in five border district areas, Tak province. Research analyzed by documents and to find the average, the standard deviation and the chi-square. The research results found that; the university has had ability to arrange the education into five missions; the community has had an expectation in every mission at high level such as learning and teaching organizations, management, research, art and cultural maintaining and academic service. The factors that have had effect to the expectation included age, domicile, occupation, relation level

with the university and the study/train/get academic service requirements. The development guideline such as should have various curriculums and match with labor market, should make various research by joining with community and can apply in the local, should be learning source and impart to be the various academic service, should keep on local art and culture and integrate with other obligations and should improve to master in organization and have efficiency service.

Keywords: Competence / Expectation / Kamphang Phet Rajabhat University Maesot.