



## คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก  
การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

โดย

นายกำภู สุจริตจันทร์ (ผู้จัดทำ)

รับรองโดย

ลายมือชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันสนั่นท์ ศิริรัตน์นะ)

รักษาการผู้อำนวยการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

(หน่วยงานรับผิดชอบ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

(วันที่จัดทำ)

21 เมษายน 2561

## คำนำ

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2551 ภายใต้โครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วัตถุประสงค์หลักของศูนย์ฯ ถูกกำหนดขึ้นเป็นศูนย์บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เยาวชนและประชาชนในท้องถิ่น รวมถึงประเทศเพื่อนบ้าน เป็นการบูรณาการพันธกิจที่สอดคล้องกันของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ในขณะนั้น

ผู้เขียนจึงได้รวบรวมเอกสาร ความรู้และประสบการณ์จากการทำงานมาเขียนคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตากเล่มนี้ขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้หน่วยงานมีคู่มือการไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรใหม่ ให้สามารถศึกษางานได้อย่างรวดเร็ว จากคู่มือปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง และช่วยให้การบริหารงานของแต่ละหน่วยงานมีระบบและมีประสิทธิภาพ หากมีข้อตกบกพร่องประการใด ผู้จัดทำใคร่ขอคำแนะนำเพื่อจะได้ปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และครบถ้วนต่อไป

นายกำภู สุจริตจันทร์  
ผู้จัดทำ

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
ขอบเขต	2
คำจำกัดความ	2
หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
การตรวจเอกสาร	3
ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)	5
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
แนวทางในการปฏิบัติของบุคลากร	6
มาตรฐานคุณภาพงาน	7
ระบบติดตามประเมินผล	7
เอกสารอ้างอิง	7
แบบฟอร์มที่ใช้	8
ปัญหา/ ความเสี่ยงสำคัญที่พบในการปฏิบัติงานและแนวทางการแก้ไขปัญหา บรรณานุกรม	8 9
ภาคผนวก	
ใบลงชื่อเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ประวัติผู้จัดทำ	

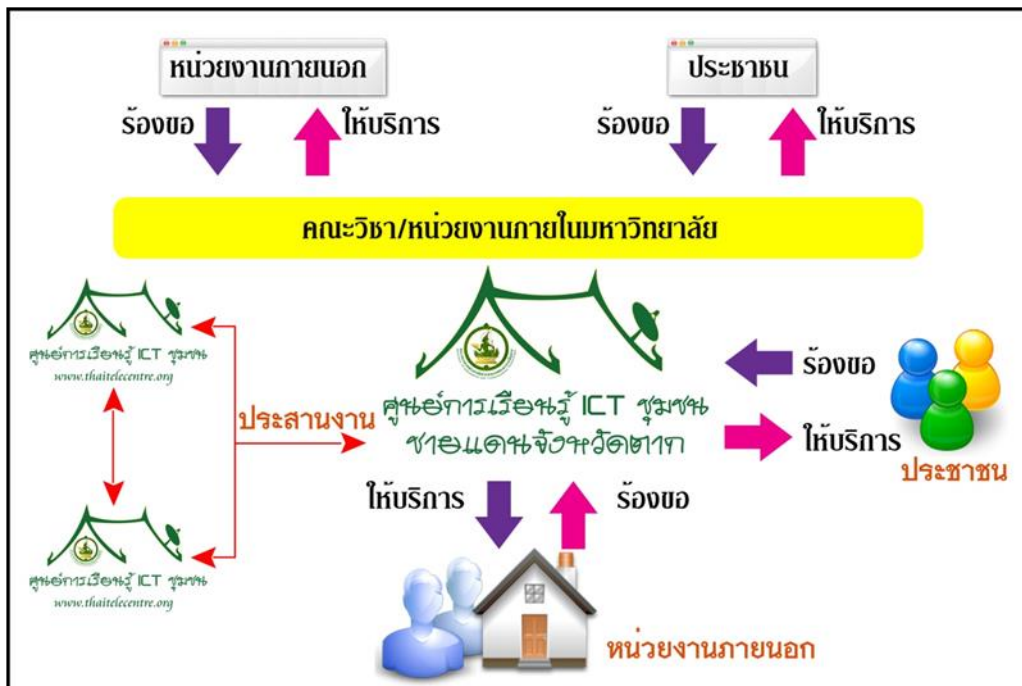
## คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการ การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

### วัตถุประสงค์

จากการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด ได้จัดตั้งขึ้นตามโครงการขยายโอกาสอุดมศึกษาสู่ท้องถิ่นตามข้อบังคับสภาประจำสถาบันฯ ว่าด้วยการขยายโอกาสศูนย์อุดมศึกษาสู่ท้องถิ่น พ.ศ. 2554 นั้น ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด ไม่เพียงแต่จะจัดการศึกษาในระบบเท่านั้น ยังให้บริการทางด้านวิชาการแก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งระดับประเทศ ระดับจังหวัด ระดับท้องถิ่นและยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ที่ได้รับจัดตั้งขึ้นโดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด เป็นผู้บริหารจัดการโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาในแต่ละระดับที่ได้กล่าวข้างต้น ซึ่งแนวคิดการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก แสดงดังภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 แนวคิดการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก

จากภาพที่ 2-1 บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตากมีลักษณะเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหลาย ๆ ภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่มีการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ สำหรับภาคประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก รวมทั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตากยังให้บริการแก่ประชาชนโดยตรงทั้งจากการร้องขอให้ศูนย์ฯ เป็นผู้จัดให้หรือบริการอื่น ๆ ที่ศูนย์ฯ ดำเนินตามแผนปฏิบัติการเพื่อบริการประชาชนนอกจากนี้ศูนย์ฯ ยังมีหน้าที่ในการประสานงานร่วมกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในภูมิภาคอื่น ๆ และการสร้าง/ประสานงานกับศูนย์เครือข่ายในท้องถิ่นที่จะจัดตั้งเพิ่มเติมในอนาคต

ผู้จัดทำจึงได้รวบรวมเอกสาร ความรู้และประสบการณ์จากการทำงานมาเขียนคู่มือปฏิบัติงานเล่มนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.1 เพื่อให้ส่วนราชการมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.3 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการ การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องครบถ้วน

## ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ ครอบคลุมขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง

## คำจำกัดความ

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน คือ ศูนย์กลางของชุมชนที่ตั้งอยู่ที่ใดก็ได้ แต่ต้องมีเป็นสถานที่ที่ชุมชนสามารถเข้าไปใช้ได้อย่างสะดวก และที่สำคัญเป็นศูนย์ที่มีเครื่องมือ ICT พื้นฐานในการให้บริการแก่คนในชุมชนทุกกลุ่มที่ต้องการใช้เครื่องมือ ICT เพื่อการพัฒนาตนเอง ตลอดจนพัฒนาชุมชนร่วมกัน ทั้งนี้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนมีชื่อเรียกแตกต่างกันออกไปตามคำนิยามของแต่ละองค์กร

การบริการ คือ การกระทำหรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลหรือองค์กรให้ได้รับความพึงพอใจสมความมุ่งหมายที่บุคคลหรือองค์กรนั้นต้องการ เนื่องจากผลสำเร็จของการบริการขึ้นอยู่กับ “ความพึงพอใจ” ซึ่งเป็นเรื่องของ “ความรู้สึก” ไม่มีหน่วยวัด นิยามของคำว่าบริการจึงขึ้นอยู่กับ การพยายามอธิบายเพื่อให้เข้าใจตรงกัน

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นผู้ที่คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนมอบหมายหรือจ้างให้เป็นผู้ดูแลประจำศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยมีหน้าที่หลักๆ เช่น ดูแลอุปกรณ์ต่าง ๆ ขณะเปิดศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนมิให้สูญหาย ดูแลคนที่เข้ามาใช้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนให้เป็นการใช้งานแบบปกติ ( Normal used) และไม่ให้อิทธิพลพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 แนะนำผู้ที่เข้ามาใช้บริการภายในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ให้สามารถใช้งานได้ เช่น สอนผู้ใช้งานไม่เป็นให้สามารถใช้งานได้ เป็นต้น ประสานงานกับสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร , เครือข่ายผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานสถิติจังหวัด หน่วยงานราชการในพื้นที่ ผู้นำชุมชน เป็นต้น ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด เพื่อจัด

ฝึกอบรมหรือถ่ายทอดความรู้ด้าน ICT แก่ผู้รับบริการ จัดทำฐานข้อมูลของชุมชน เพื่อนำข้อมูลของชุมชนมา รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นระบบ เชื่อมโยงเข้าด้วยกันและสามารถเรียกใช้ได้เมื่อต้องการ จัดทำฐานข้อมูล ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในจังหวัดตาก เพื่อนำข้อมูลของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในจังหวัดตากมา รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นระบบและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน จัดฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาคอมพิวเตอร์ เป็นต้น


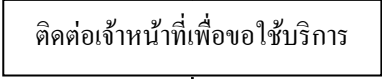

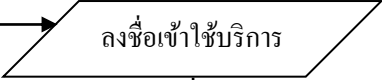
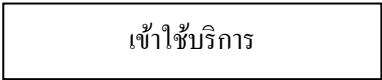



### โครงสร้างการปฏิบัติงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก

โครงสร้างการปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตากนั้น ในขณะนี้อยู่ระหว่าง การจัดประชุมหารือผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด อย่างไรก็ตาม ตามศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ได้จัดให้มีผู้ประสานงานศูนย์ฯ จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นผู้ที่ เข้ารับการอบรมตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ให้ข้อกำหนดเอาไว้ว่าศูนย์การเรียนรู้ฯ ที่ได้รับการจัดตั้งจำเป็นต้องมีผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้เข้าร่วมการอบรม ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่ สอด ได้จัดส่งนายเอกรัฐ ปัญญาเทพและนายอภิรักษ์ ธรรมธีรศิษฏ์ เข้าร่วมการ อบรมและเป็นผู้ดูแล ประสานงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก ทั้งนี้ผู้ดูแลประสานงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ชายแดนจังหวัดตากทั้ง 2 คนร่วมกับบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ได้จัดทำร่างโครงสร้างการปฏิบัติงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดน จังหวัดตาก ดังภาพที่ 2-2



ภาพที่ 2-2 (ร่าง) โครงสร้างการปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก

ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)

ที่	Work Flow	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1				
2		- ผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์ จะต้องติดต่อผู้ดูแลศูนย์ฯ ก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง	5 นาที	ผู้ให้บริการ
3		- ผู้ดูแลศูนย์ฯ จะตรวจสอบตารางการใช้งานของศูนย์ฯ	5-10 นาที	ผู้ดูแลศูนย์ฯ
4		- หากไม่มีตารางการใช้งานของศูนย์ฯ หรือว่าง ผู้ใช้บริการจะต้องลงชื่อและเวลา ก่อนเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ ภายในศูนย์ฯ	5 นาที	ผู้ให้บริการ
5			ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.	ผู้ให้บริการ
6		- ผู้ใช้บริการจะต้องลงเวลาออกเมื่อเสร็จสิ้นการใช้บริการ	5 นาที	ผู้ให้บริการ
7				
8		- หากมีตารางการใช้งานของศูนย์ฯ หรือไม่ว่าง ผู้ดูแลศูนย์ฯ จะแจ้งให้ผู้บริการได้ทราบและไม่สามารถให้บริการได้	5 นาที	ผู้ดูแลศูนย์ฯ
9	รวม		30 นาที	

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
1. ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอใช้บริการ	เมื่อผู้เข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ต้องการจะเข้าใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก จะต้องติดต่อผู้ดูแลศูนย์ฯ ก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง
2. ตรวจสอบการใช้งานของศูนย์ฯ	ผู้ดูแลศูนย์ฯ จะตรวจสอบตารางการใช้งานของศูนย์ฯ - หากไม่มีตารางการใช้งานของศูนย์ฯ หรือว่าง ผู้เข้าใช้บริการจะดำเนินการลงชื่อเข้าใช้บริการในขั้นตอนถัดไป - หากมีตารางการใช้งานของศูนย์ฯ หรือไม่ว่าง ผู้ดูแลศูนย์ฯ จะแจ้งให้ผู้บริการได้ทราบและไม่สามารถให้บริการได้
3. ลงชื่อเข้าใช้บริการ	ผู้เข้าใช้บริการจะต้องลงชื่อและเวลาก่อนเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์ฯ
4. เข้าใช้บริการ	ผู้เข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์เข้าใช้คอมพิวเตอร์ภายในศูนย์ฯ
5. ลงชื่อออก	ผู้เข้าใช้บริการจะต้องลงเวลาออกเมื่อเสร็จสิ้นการใช้บริการ

## แนวทางในการปฏิบัติของบุคลากร

ผู้ดูแลศูนย์ฯ มีหลักการปฏิบัติ โดยยึดหลัก ดังนี้

1. ต้องมีความรวดเร็วทันเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะการแข่งขันยุคปัจจุบัน ความรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วของการให้บริการจากการติดต่อจะเป็นที่พึงประสงค์ของทุกฝ่าย ดังนั้นการให้บริการที่รวดเร็วจึงเป็นที่ประทับใจเพราะไม่ต้องเสียเวลารอคอย สามารถใช้เวลาได้คุ้มค่า
2. ต้องมีความถูกต้องชัดเจนงานบริการที่ไม่ว่าจะเป็นการให้ข่าวสาร ข้อมูล หรือการดำเนินงานต่าง ๆ ต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนเสมอ
3. การจัดบรรยากาศสภาพที่ทำงานต้องจัดสถานที่ทำงานให้สะอาดเรียบร้อย มีป้ายบอกสถานที่ ขั้นตอนการติดต่องาน ผู้มาติดต่อสามารถอ่านหรือติดต่อได้ด้วยตนเองไม่ต้องสอบถามใคร ตั้งแต่เส้นทางเข้าจนถึงตัวบุคคลผู้ให้บริการและกลับไปจุดการให้บริการควรเป็น One stop service คือไปแห่งเดียวงานสำเร็จ
4. การยิ้มแย้มแจ่มใสหน้าตาของหัวใจในการให้บริการคือความรู้สึก ความเต็มใจและความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ เป็นความรู้สึกภายในของบุคคลที่เราเป็นผู้ให้บริการ จะทำหน้าที่ให้ดีที่สุดให้ประทับใจกลับไปความรู้สึกดังกล่าวนี้ จะสะท้อนมาสู่สภาพที่ปรากฏในใบหน้าและกิริยาท่าทางของผู้ให้บริการคือการยิ้มแย้มแจ่มใสทักทายด้วยไมตรีจิต การยิ้มแย้มแจ่มใสจึงถือเป็นบันไดขั้นสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร การยิ้มคือการเปิดหัวใจการให้บริการที่ดี
5. การสื่อสารที่ดีการสื่อสารที่ดีจะสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ตั้งแต่การต้อนรับด้วยน้ำเสียง และภาษาที่ให้ความหวังให้กำลังใจ ภาษาที่แสดงออกไม่ว่าจะเป็นการปฏิสัมพันธ์โดยตรง หรือทางโทรศัพท์จะบ่งบอกถึงน้ำใจการให้บริการข้างในจิตใจ ความรู้สึกหรือจิตใจที่มุ่งบริการจะต้องมาก่อนแล้วแสดงออกทางวาจา
6. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา นึกถึงความรู้สึกของผู้มาติดต่อขอรับบริการ เขามุ่งหวังได้รับความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว ความถูกต้อง การแสดงออกด้วยไมตรีจากผู้ให้บริการ การอธิบายในสิ่งที่ผู้มารับบริการไม่รู้ด้วย



- ความชัดเจน ภาษาที่เปี่ยมไปด้วยไมตรีจิต มีความเอื้ออาทร ติดตามงานและให้ความสนใจต่องานที่รับบริการอย่างเต็มที่ จะทำให้ผู้มาขอรับบริการเกิดความพึงพอใจ
7. การพัฒนาเทคโนโลยี เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือและเทคนิควิธีการให้บริการที่ดีและรวดเร็วในด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆจะเป็นการเสริมการให้บริการที่ดีอีกทางหนึ่ง เช่น Website
  8. การติดตามและประเมินผลการบริการที่ดีควรมีการติดตาม และประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการเป็นช่วง ๆ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและผลสะท้อนกลับว่ามีข้อมูลส่วนใดต้องปรับปรุงแก้ไข เป็นการนำข้อมูลกลับมาพัฒนาการให้บริการและพัฒนาตนเองต่อไป

### มาตรฐานคุณภาพงาน

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตากมีแบบฟอร์มลงชื่อเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก เพื่อจัดเก็บสถิติการเข้าใช้งาน และสามารถนำไปประเมินผลเพื่อปรับปรุงพัฒนาศูนย์ฯ ให้ดียิ่งขึ้น

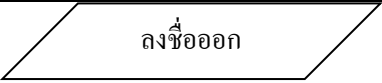
### ระบบติดตามประเมินผล

มีการรายงานผลสถิติการเข้าใช้งานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก

### แบบฟอร์มที่ใช้

ใบลงชื่อเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก

### ปัญหาสำคัญในการปฏิบัติงานและวิธีการแก้ไข

ที่	ผังกระบวนการ	ปัญหา/ความเสี่ยงสำคัญที่พบในการปฏิบัติงาน	วิธีการแก้ไขปัญหา/ลดความเสี่ยง
1		ไม่ลงเวลาเมื่อใช้บริการเสร็จสิ้นแล้ว	จัดตำแหน่งในการวางแบบลงชื่อให้เห็นได้ชัดเจน

## บรรณานุกรม

\_\_\_\_\_. (7 พ.ค. 2559) การบริการ (Services ) หมายถึง.เข้าถึงได้จาก :  
<https://www.im2market.com/2016/05/07/3250>

\_\_\_\_\_. (21 ม.ค. 2555) ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน คืออะไร.เข้าถึงได้จาก :  
<http://buscom54.blogspot.com/2012/01/ict.html>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ใบลงชื่อเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดนจังหวัดตาก

ใบลงชื่อเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนชายแดน จังหวัดตาก

ประจำเดือน ..... 2561

ที่	วันที่	ชื่อ - นามสกุล	การใช้บริการ	เลขที่ เครื่อง	เวลาเข้า	เวลาออก	หน่วยงาน/ โปรแกรมวิชา
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

## ภาคผนวก ข. ประวัติผู้จัดทำ

### ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ	นายกำภู สุจริตจันทร์
เกิด	23 กุมภาพันธ์ 2533
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	1/9 ถนนสายเอเชีย อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
การศึกษา	พ.ศ. 2558 ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอท่าโพธิ์ จังหวัดพิษณุโลก
การทำงาน	พ.ศ. 2560-ปัจจุบัน ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด