

2 มาตรฐาน เพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทย

2 Standards for Personal Development in Logistics of Thailand

ธนวิทย์ ฟองสมุทร^{1*} และ พัชรมนต์ อ่อนเขต²
Tanawit Fongsamut^{1*} and Phatcharamon Onched²

^{1*}อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

²อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

*E-mail : tanawit.fongsamut@gmail.com โทร. 08-6935-6586

บทคัดย่อ

การพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ให้ตรงกับตามความต้องการของตลาดแรงงาน ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้กับประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาให้มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับด้วยการรับรองทั้งในด้านความรู้ ความชำนาญและทักษะในด้านวิชาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยมีมาตรฐานวิชาชีพด้านโลจิสติกส์อยู่ 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน และมาตรฐานอาชีพสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ที่เปรียบเสมือนเป็นแม่แรงในการยกระดับมาตรฐานบุคลากรด้านโลจิสติกส์ ให้มีมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและในระดับสากล สามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขณะนี้ทั้งสองหน่วยงานก็ได้ลงนามร่วมมือกันในการจัดทำมาตรฐานให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อช่วยกันสร้างและพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ของไทยให้มีคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งสถานประกอบการ รวมถึงสถานศึกษาที่มีหลักสูตรด้านโลจิสติกส์ ควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อมาตรฐานทั้ง 2 มาตรฐานนี้ เพื่อร่วมกันยกระดับบุคลากรด้านโลจิสติกส์ของไทยให้สูงขึ้นและแข่งขันได้ในระดับเวทีโลก

คำสำคัญ : โลจิสติกส์ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ มาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

Abstract

The competition in both domestic and international business. And also in the world. Businesses are aiming to develop their potential to be competitive and grow sustainably. Logistics and Supply Chain Management are important to drive business from the point of origin to the point of consumption. Of course, one of the most important things to accomplish is human resource in Logistics. In Thailand, there are two standards in Logistics profession that are National Skill Standard in Logistics Industry and Occupational Standards in Logistics.

Keywords : Logistics, National Skill Standard in Logistics Industry, Occupational Standards in Logistics

บทนำ

ด้วยสภาพการแข่งขันทางธุรกิจทั้งในระดับประเทศและในระดับระหว่างประเทศ รวมไปถึงการแข่งขันในระดับโลกนั้น ธุรกิจต่างมีเป้าหมายในการที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สามารถแข่งขันได้และเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งการที่จะทำให้ธุรกิจแข่งขันได้และเติบโตอย่างยั่งยืนนั้น นอกจากที่จะต้องมีความรู้และบุคลากรที่มีคุณภาพดี

ตอบสนองกับความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าแล้วนั้น กระบวนการจัดการของธุรกิจตั้งแต่จุดเริ่มต้นไปยังจุดสุดท้ายนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอน กล่าวคือ จะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้แข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน และนอกจากการมีสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าแล้ว สิ่งสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จจากการดำเนินงานเหล่านั้นก็คือ บุคลากร หรือทรัพยากรมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ ด้วยความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพโดยเฉพาะในด้านโลจิสติกส์จึงเป็นเหมือนอาวุธที่ทรงพลังอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรธุรกิจประสบความสำเร็จ ซึ่งในประเทศไทยนั้นมีมาตรฐานทางวิชาชีพสำหรับบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่สำคัญอยู่ 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน และ มาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ซึ่งทั้ง 2 มาตรฐาน จะช่วยยกระดับ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ให้กับทั้งสถานประกอบการ รวมไปถึงประเทศไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต (TLAPS) เป็นสมาคมที่ไม่แสวงหากำไร อันประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารงานโลจิสติกส์ ห่วงโซ่อุปทาน และการผลิต รวมถึงการมีส่วนร่วมร่วมกับสมาคมวิชาชีพแห่งสหรัฐอเมริกา (America Production and Inventory Control Society : APICS) เพื่อนำองค์ความรู้และทดสอบมอบวุฒิบัตรที่เป็นสากลให้ผู้บริหารทางด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานของประเทศจนถึงปัจจุบัน โดยสมาคมฯ มีความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ในการพัฒนาบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์ ห่วงโซ่อุปทานและการผลิตของประเทศทั้งในแนวนอน (หลายสาขาอาชีพ) และแนวตั้ง (ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงผู้บริหารระดับสูง) จากความมุ่งมั่นและเป้าหมายของสมาคมฯ ที่ชัดเจน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 ทางกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้มอบหมายให้สมาคมฯ ดำเนินการจัดทำร่างมาตรฐานฝีมือแรงงานของกลุ่มอุตสาหกรรม โลจิสติกส์ ภายใต้ “พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545” โดยคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้แต่งตั้งอนุกรรมการ กำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติรวม 4 สาขาอาชีพ ดังนี้

1. สาขาอาชีพผู้ควบคุมสินค้าคงคลัง
2. สาขาอาชีพผู้ปฏิบัติการคลังสินค้า
3. สาขาอาชีพนักปฏิบัติการวางแผนขนส่งสินค้าทางถนน
4. สาขาอาชีพผู้ควบคุมรถยกสินค้าขนาดไม่เกิน 10 ตัน

มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติจาก 4 สาขาดังกล่าว มีเนื้อหาและองค์ประกอบดังนี้

1. การจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานว่าด้วยหน้าที่งานหลัก (Task) งานรอง (Sub Task) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่จำเป็น (Underpinning Knowledge) รวม 4 ระดับ
2. การกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการทดสอบ
3. การกำหนดวิธีการทดสอบ ทั้งภาคความรู้ และภาคความสามารถ

(สุวัฒน์ นวลขาว, 2558, น. 91)

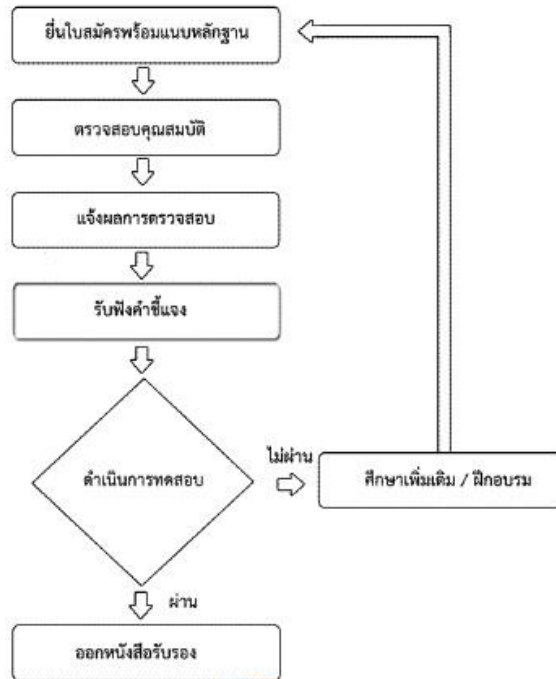
ทั้งนี้ในปัจจุบัน ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เรื่อง มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 132 ตอนพิเศษ 56 ง, น. 14-59) ได้มีประกาศเพิ่มเติมอีก 4 สาขาอาชีพ ได้แก่

- สาขาที่ 5 สาขาพนักงานบริหารงานโลจิสติกส์
- สาขาที่ 6 สาขาพนักงานจัดซื้อและจัดหา
- สาขาที่ 7 สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์
- สาขาที่ 8 สาขานักปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน

โดยมีเนื้อหาและองค์ประกอบเช่นเดียวกับสาขาอาชีพทั้ง 4 สาขาที่ประกาศก่อนหน้านี้

ขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

บุคคลที่จะขอเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ มีขั้นตอนดังแสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
ที่มา : สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต

ประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. **นายจ้าง** สามารถใช้มาตรฐานฝีมือแรงงานเป็นเครื่องมือในการวัดระดับความสามารถของบุคลากรทำให้ทราบว่าลูกจ้างของตนเองมีความสามารถระดับใด มีข้อบกพร่องหรือขาดความรู้และทักษะในการทำงานเรื่องใด ทำให้สามารถวางแผนพัฒนาบุคลากรในทิศทางที่ถูกต้องตามความต้องการที่แท้จริงได้ รวมถึงการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งหรือการกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานที่สามารถที่แท้จริง สินค้าและบริการที่ได้มีคุณภาพมากขึ้นสามารถลดต้นทุนในการผลิตได้

2. **ลูกจ้าง** สามารถทราบระดับความสามารถของตนโดยผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และนำไปปรับปรุงข้อบกพร่องของตนโดยผ่านการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะฝีมือให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด มีโอกาสได้ปรับค่าตอบแทนหรือตำแหน่งให้สูงขึ้น สร้างความมั่นคงในอาชีพ สำหรับผู้ต้องการไปทำงานในต่างประเทศสามารถขอและแสดงหนังสือรับรองการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานกับกรมจัดหางาน และกรมการกงสุล เพื่อประกอบการขอหนังสือในการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

3. **ผู้บริโภค** หากนายจ้างใช้ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งเป็นแรงงานฝีมือ ผู้บริโภคสามารถมั่นใจได้ว่าสินค้าและบริการที่ได้มีคุณภาพและความปลอดภัย

4. **ประเทศ** สามารถวางแผนพัฒนาบุคลากรได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง จัดทำหลักสูตรและเปิดฝึกอบรม เพื่อตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจ เพื่อสร้างแรงงานฝีมือที่มีมาตรฐาน ตลอดจนได้รับความเชื่อมั่นจากบริษัทต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนดำเนินการ (สุวัฒน์ นวลขาว, 2558, น. 90)

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ในฐานะหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอันเป็นกลไกสำคัญที่จะยกระดับความก้าวหน้าและอัตราผลผลิตของกำลังคนในประเทศไทย สถาบันฯ ได้ร่วมกับ กลุ่มอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการระบุสมรรถนะที่อุตสาหกรรมต้องการเพื่อจัดทำ “มาตรฐานอาชีพ” อันหมายถึงการกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลในการประกอบอาชีพ อีกทั้งยังรับรองทักษะและความเชี่ยวชาญ ของบุคคลด้วยการสร้างมาตรฐานในการวัดสมรรถนะเพื่อที่จะรับรอง “คุณวุฒิวิชาชีพ” ซึ่งหมายความว่า การรับรองความรู้ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพนั้น โดยคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อกำลังคนส่วนใหญ่ซึ่งเป็นผู้ที่ไม่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับสูงแต่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ, ม.ป.ป.)

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ ประกอบไปด้วย 9 สาขางาน 44 อาชีพ 100 ชั้นคุณวุฒิ ดังสรุปได้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

สาขางาน	อาชีพ	ชั้นคุณวุฒิ
1.สาขางานจัดการจัดซื้อ จัดหา จัดจ้าง	1.อาชีพนักจัดซื้อ จัดหา จัดจ้าง	ชั้น 3 – 6
2.สาขาจัดการขนส่ง	2.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน 3.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน 4.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางราง 5.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางราง 6.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ 7.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ 8.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางน้ำ 9.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางน้ำ 10.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางท่อ 11.อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางท่อ	ชั้น 1 – 4 ชั้น 5 – 6 ชั้น 1 – 4 ชั้น 5 – 6 ชั้น 1 – 4 ชั้น 5 – 6 ชั้น 1 – 4 ชั้น 5 – 6 ชั้น 1 – 4 ชั้น 5 – 6
3.สาขาจัดการส่งออกและนำเข้า	12.อาชีพเจ้าหน้าที่ธุรการส่งออกและนำเข้า 13.อาชีพเจ้าหน้าที่อาวุโสส่งออกและนำเข้า 14.อาชีพผู้ผ่านพิธีการศุลกากรรับอนุญาต 15.อาชีพผู้ชำนาญการศุลกากร	ชั้น 1 ชั้น 2 ชั้น 3 ชั้น 4
4.สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	16.อาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	ชั้น 2-7
5.สาขาจัดการคลังสินค้า สินค้าคงคลังและกระจายสินค้า	17.อาชีพผู้ควบคุมสินค้า 18.อาชีพผู้บริหารงานคลังสินค้า 19.อาชีพผู้ควบคุมสินค้าคงคลัง 20.อาชีพผู้บริหารงานสินค้าคงคลัง 21.อาชีพผู้ควบคุมการกระจายสินค้า 22.อาชีพผู้บริหารงานควบคุมงานการกระจายสินค้า	ชั้น 1-4 ชั้น 5-7 ชั้น 1,4 ชั้น 5-7 ชั้น 1,4 ชั้น 5

สาขางาน	อาชีพ	ชั้นคุณวุฒิ
6.สาขาจัดการคลังสินค้า	23.อาชีพผู้ควบคุมคลังสินค้าอันตราย 24.อาชีพผู้บริหารคลังสินค้าอันตราย 25.อาชีพผู้ควบคุมไซโล 26.อาชีพผู้บริหารไซโล 27.อาชีพผู้ควบคุมห้องเย็น 28.อาชีพผู้บริหารห้องเย็น	ชั้น 3-4 ชั้น 5-6 ชั้น 3-4 ชั้น 5-6 ชั้น 3-4 ชั้น 5-6
7.สาขาจัดการขนส่ง	29.อาชีพปฏิบัติการควบคุมรถบรรทุก 10 ล้อ หรือต่ำกว่า 30.อาชีพปฏิบัติการควบคุมรถบรรทุกพ่วง 31.อาชีพปฏิบัติการควบคุมรถบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ 32.อาชีพปฏิบัติการควบคุมรถบรรทุกควบคุมอุณหภูมิ 33.อาชีพปฏิบัติการควบคุมรถบรรทุกวัตถุอันตราย	ชั้น 1-2 ชั้น 1-2 ชั้น 1-2 ชั้น 2-3 ชั้น 2-3
8.สาขาจัดการส่งออกและนำเข้า	34.อาชีพผู้ควบคุมพิธีการถ่ายลำและผ่านแดน 35.อาชีพผู้ปฏิบัติงานสินค้าควบคุมการส่งออกและนำเข้า 36.อาชีพผู้บริหารการส่งออกและนำเข้า	ชั้น 3-5 ชั้น 3-4 ชั้น 5-6
9.สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	37.อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ 38.อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ 39.อาชีพผู้ปฏิบัติงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล 40.อาชีพผู้ปฏิบัติงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ 41.อาชีพผู้ปฏิบัติงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศทางบก 42.อาชีพปฏิบัติการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ 43.อาชีพผู้จัดการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ 44.อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	ชั้น 4-5 ชั้น 6-7 ชั้น 2 ชั้น 2 ชั้น 2 ชั้น 3 ชั้น 4-5 ชั้น 6-7

ประโยชน์ของมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

ผู้ประกอบการ นายจ้าง สามารถสรรหาบุคลากรที่มีสมรรถนะตรงกับงาน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาผลิตภาพสมรรถนะของลูกจ้าง พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมในองค์กร พัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ บริหารองค์กรได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยกกระดับมาตรฐานการทำงาน ลดต้นทุนการผลิต ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่การประเมินผลงาน

และส่งเสริมฐานะการงานของลูกจ้าง ใช้มาตรฐานอาชีพเป็นฐาน Benchmarking ภายในหรือองค์กรอื่น รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามสมรรถนะ

ในส่วนของหน่วยงานการศึกษาและผลิตกำลังคน สามารถนำไปพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและการฝึกอบรมบนพื้นฐานสมรรถนะมาตรฐานอาชีพ พัฒนาสื่อการสอน รูปแบบการอบรม กำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ รวมทั้งพัฒนาระบบการประเมินให้สอดคล้องกับสมรรถนะการทำงานจริง (วัชรพงศ์ วราภรณ์, 2561)

วิเคราะห์ข้อแตกต่างระหว่างมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ และมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

จากข้อมูลที่น่าเสนอดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ข้อแตกต่างระหว่างมาตรฐานวิชาชีพทั้ง 2 มาตรฐานได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อแตกต่างระหว่างมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ และมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์	มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์
1. ดำเนินการโดยส่วนราชการ (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน)	1. ดำเนินการโดยองค์การมหาชน (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ) ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี
2. มีการกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ	2. ไม่มีการกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานอาชีพ
3. มีมาตรฐานรวม 8 สาขาอาชีพ	3. มีมาตรฐานรวม 9 สาขางาน 44 อาชีพ
4. เน้นในกลุ่มระดับปฏิบัติการ	4. เน้นในกลุ่มระดับบริหารงาน

สรุปและวิจารณ์ผล

จากข้อมูลของมาตรฐานทั้ง 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ และมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ ถึงแม้ว่าทั้ง 2 มาตรฐานจะมีข้อแตกต่างกันในบางประเด็น แต่โดยรวมแล้ว ทั้ง 2 มาตรฐานนั้นมีแนวคิดและจุดมุ่งหมายเดียวกัน นั่นก็คือ การมุ่งพัฒนาศักยภาพการทำงานของคุณคลากรด้านโลจิสติกส์ โดยเน้นในพัฒนาทักษะการทำงานอย่างมืออาชีพ เพิ่มสมรรถนะการทำงาน เสริมสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับบุคลากร รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับสถานประกอบการ รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศไทยให้แข่งขันได้ในระดับเวทีโลกอีกด้วย และที่สำคัญอย่างยิ่ง ในฐานะที่ผู้เขียนเป็นนักวิชาการด้านโลจิสติกส์ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านโลจิสติกส์ เห็นควรอย่างยิ่งที่ภาคการศึกษาในฐานะเป็นผู้ผลิตบุคลากรด้านโลจิสติกส์ ควรนำมาตรฐานทั้ง 2 มาตรฐานนี้ มาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ เพื่อที่จะได้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และยังเป็นการลดต้นทุนด้านการสรรหาและฝึกอบรมของสถานประกอบการอีกทางหนึ่งด้วย

เอกสารอ้างอิง

คุณวุฒิวิชาชีพ, สถาบัน. (ม.ป.ป.). **ความสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.tpqi.go.th/qualification.php>. (วันที่ค้นข้อมูล : 11 ตุลาคม 2561).

ไทยโลจิสติกส์และการผลิต, สมาคม. (ม.ป.ป.). **มาทำความรู้จัก มาตรฐานแรงงานแห่งชาติกลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์กันเถอะ**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.tlaps.or.th/โลจิสติกส์ข่าว-มาทำความรู้จักมาตรฐานแรงงานแห่งชาติ-275>. (วันที่ค้นข้อมูล : 11 ตุลาคม 2561).

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน. (2558, 11 มีนาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 132 ตอนพิเศษ 56 ง. หน้า 14 – 59.

วัชรพงศ์ วราภรณ์, ผู้บรรยาย. (2561). **คุณประโยชน์ของมาตรฐานอาชีพโลจิสติกส์ต่อความก้าวหน้าในอนาคต.** [ภาพนิ่ง]. กรุงเทพฯ : สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ.

สุวัฒน์ นวลขาว. (2558, เมษายน – มิถุนายน). **แนวทางการพัฒนาบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์เพื่อการแข่งขัน.** Logistics Network Magazine. 2(2), 91.

สุวัฒน์ นวลขาว. (2558, กรกฎาคม – กันยายน). **แนวทางการพัฒนาบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์เพื่อการแข่งขัน.** Logistics Network Magazine. 2(3), 90.

