



ความเป็นมาและความสำคัญ

สารสนเทศทางการบัญชี เป็นการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบให้กับทางร้านเสนอแวนตานาฟิกา ซึ่งมีการศึกษาลักษณะของธุรกิจและการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปด้านบัญชีและการเงินที่เหมาะสมให้กับธุรกิจ ดังนั้นจึงทำการทดสอบโดยการนำเอาสารสนเทศทางการบัญชีใหม่นี้นำมาใช้ปฏิบัติและประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน เพื่อให้ธุรกิจร้านเสนอแวนตานาฟิกามีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นระบบ มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ สามารถนำรายงานทางการเงินที่ได้ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย



1. เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
กรณีศึกษา : ร้านเสนอแวนตานาฟิกา
2. เพื่อประเมินผลการทดสอบการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
กรณีศึกษา : ร้านเสนอแวนตานาฟิกา



วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาและการทดสอบการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สสำรวจลักษณะของกิจการ รูปแบบการดำเนินงานของกิจการ โครงสร้างขององค์กร รายงานธุรกิจ รายการบัญชีต่างๆในกิจการ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์และศึกษาเอกสารจากสถานประกอบการ

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยร่างระบบบัญชีให้กิจการ โดยกำหนดแบบฟอร์มเอกสาร สมุดบัญชีที่เกี่ยวข้อง ผังบัญชี จัดทำฐานข้อมูล และรายงานที่ต้องใช้นำเสนอต่อฝ่ายการจัดการและภายนอก

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาและคัดเลือกโปรแกรมบัญชีที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในร้านเสนอแวนตานาฟิกา ในการจัดทำฐานข้อมูลทางการบัญชีของกิจการได้

ขั้นตอนที่ 4 จัดอบรมการทดสอบการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีเพื่อศึกษาการจัดทำระบบบัญชีต่างๆ เช่น บันทึกรายการ การผ่านรายการแบบฟอร์มที่ใช้ และการออกงบการเงิน

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินผล การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน

ขั้นตอนที่ 6 นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในกิจการธุรกิจร้านเสนอแวนตานาฟิกา โดยผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Auto Fight) แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินผลการสอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี



ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศมีขั้นตอนประกอบด้วย

1. การวางแผนกำหนดขอบเขตระบบงาน ทรัพยากร และกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน
2. วิเคราะห์ความต้องการของธุรกิจเพื่อจัดระบบให้เหมาะสม
3. การออกแบบระบบหรือวางโครงสร้างระบบที่ต้องการ
4. การพัฒนาระบบโดยการนำข้อมูลของกิจการมาบันทึกใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (Auto Fight)
5. การนำระบบไปประยุกต์ใช้ การจัดทำคู่มือ การอบรมให้ความรู้แก่ผู้ใช้ระบบ และการดูแลรักษาระบบ



สรุปผลการวิจัย



ผลการทดสอบใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจด้านองค์ประกอบของระบบซึ่งมีความชัดเจน เข้าใช้งานง่าย มีความสะดวกรวดเร็วในการแสดงผล ด้านการตัดสินใจ สามารถนำงบการเงินรายงานต่างๆ มาช่วยในการวิเคราะห์วางแผนได้ดีขึ้นรวดเร็ว สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านความปลอดภัยของระบบ โปรแกรมจะมีการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย มีข้อความเตือนในกรณีที่มีข้อผิดพลาดในการใช้งานคำสั่งที่ซ้ำ หรือผิดพลาดมีการกำหนดรหัสเข้าใช้งาน เพื่อป้องกันคนที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

แต่ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่า การศึกษาประสบการณ์การทำงานทางด้านบัญชีนั้นส่งผลต่อความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแม้ว่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้มีการฝึกอบรมที่ถูกรวบรวมและการแนะนำที่จำเป็นที่ต้องใช้ภายในกิจการแล้ว แต่ว่าผู้ใช้ไม่ได้มีความรู้ด้านบัญชีมาก่อนซึ่งทำให้ยากต่อการใช้งาน ซึ่งจะให้เห็นว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในกิจการนั้นจำเป็นจะต้องมีพนักงานทางด้านบัญชีและการเงินที่มีความรู้มาเป็นผู้ที่ใช้ระบบ จึงจะทำให้การใช้งานของระบบเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



นางลักษณ์ จี๊วจู
Nonglak Jiwju
อาจารย์โปรแกรมวิชาการบัญชี

สรุปองค์ความรู้

ที่ได้รับจากการวิจัย



เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



กรณีศึกษา : ร้านเสนอแวนตานาฟิกา

อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

