

## บทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจเชิงกลยุทธ์โดยใช้ PESTEL Model

โดย อาจารย์สันติ คู่กระสังข์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจเชิงกลยุทธ์ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมที่ส่งผลทางด้านลบและทางด้านบวกต่อภาคธุรกิจ โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรของธุรกิจภายใต้บริบทเชิงพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยมีกรอบในการวิเคราะห์ ข้อมูล ณ วันที่ 12 เมษายน 2563 โดยใช้ PESTEL Model อันมีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

1. Political : ด้านการเมือง สภาพแวดล้อมทางการเมืองที่ส่งผลต่อธุรกิจในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตากนั้น ประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนแรกคือการเมืองระดับจุลภาค ซึ่งในที่นี้หมายถึงการเมืองระดับท้องถิ่น ซึ่งในปัจจุบันแม้ว่าก่อนหน้านี้จะมีนโยบายทางการเมืองของท้องถิ่นที่ส่งผลดีต่อเศรษฐกิจทำให้เศรษฐกิจในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มีการเติบโตเป็นอย่างมากก็ตาม แต่ไม่ว่าอย่างไรสภาพแวดล้อมทางการเมืองระดับจุลภาคของพื้นที่อำเภอแม่สอดเอง ยังต้องกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับการเมืองส่วนที่ 2 คือ ระดับมหภาค หรือระดับประเทศที่กำหนดให้ปัญหาการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งเป็นผลให้อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มที่จะลดลง
2. Economic : ด้านเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อภาคธุรกิจในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สืบเนื่องจากนโยบายทางการเมืองที่มีการจำกัดระยะเวลา และประเภทของธุรกิจ เพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้ธุรกิจห้างร้านส่วนใหญ่ต้องหยุดการดำเนินงานเป็นการชั่วคราว เป็นที่แน่นอนว่าเมื่อภาคธุรกิจไม่สามารถดำเนินกิจการได้ แม้ว่าจะเป็น การชั่วคราว อย่างไรก็ตามสถานการณ์ดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อรายได้ของประชากร และรายได้ภาคครัวเรือน ให้มีรายได้ลดลง ซึ่งตามกลไกตลาดแล้ว เมื่อประชากรมีรายได้ลดลงประชากรในพื้นที่จะได้รับผลกระทบจากการหยุดงาน ขาดรายได้ หรือรายได้ลดลง ส่งผลให้กำลังซื้อลดลง และท้ายที่สุดส่งผลให้ตัวเลขมูลค่าการซื้อขายลดลงอย่างแน่นอน
3. Social : ด้านสังคม สภาพแวดล้อมทางสังคม ธุรกิจควรพิจารณาถึงความหนาแน่นและการเคลื่อนย้ายประชากรซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของภาคธุรกิจด้วย สภาพแวดล้อมในปัจจุบันต้องยอมรับว่าภายใต้สถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้มีการเคลื่อนย้ายออกจากพื้นที่ นอกจากนี้ภายหลังมีการประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน ยังได้จำกัดพื้นที่และระยะเวลาในการเดินทางออกนอกพื้นที่และเคหะสถาน รวมถึงการผลักดันแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านกลับประเทศด้วย ย่อมส่งผลต่อยอดขายภาคธุรกิจอย่างแน่นอน
4. Technology : ด้านเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีจาก สถานการณ์ปัจจุบันถือว่าส่งผลกระทบต่อทางด้านบวกต่อภาคธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจด้านอื่นๆ โดยเฉพาะเทคโนโลยีในการสื่อสารที่สอดคล้องกับการปรับตัวของภาคธุรกิจที่ถูกจำกัดห้ามเปิดบริการหน้าร้าน
5. Environment : ด้านสิ่งแวดล้อม อำเภอแม่สอดถือได้ว่าเป็นพื้นที่ที่มีสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐาน และการคมนาคมขนส่งที่สะดวก ประกอบกับเทคโนโลยีที่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจนับเป็นทางรอดที่ดีหากธุรกิจจะปรับตัวเข้าสู่ธุรกิจภาคออนไลน์ภายใต้สถานการณ์เช่นนี้
6. Legal : ด้านกฎหมาย สืบเนื่องจากพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นที่ปฏิเสธไม่ได้ว่าส่งผลกระทบต่อทางด้านลบต่อภาคธุรกิจ เนื่องจากการกำหนดระยะเวลาในการออกนอกเคหะสถาน และจำกัดการเข้าออกพื้นที่ที่ส่งผลต่อยอดขายอย่างแน่นอน

ดังนั้น จากการวิเคราะห์ข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จภายใต้สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจเชิงกลยุทธ์เช่นนี้ ประกอบด้วย เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการควรใช้วิจารณญาณอย่างถี่ถ้วนหากต้องการขยายธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจอย่างเช่นปัจจุบัน