

12.1 องค์กรมีการกำหนดนโยบาย ผลสำเร็จที่คาดหวัง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานกำหนดกิจกรรมการควบคุมในทุกภารกิจ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง โปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของลูกค้าหรือผู้รับบริการ

มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานในทุกภารกิจ