

12.2 องค์กรมีกระบวนการติดตามดูแล รวมทั้งกำหนดแนวทางในการติดตามดูแลให้เป็นฝ่ายบริหารถือปฏิบัติ เพื่อติดตามดูแลการดำเนินงานตามกิจกรรมการควบคุมในทุกภารกิจ ของทุกส่วนงานย่อยขององค์กรว่าเป็นไปตามนโยบาย ได้รับผลสำเร็จที่คาดหวัง และเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด

มีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของทุกส่วนงานย่อยให้เป็นไปตามขั้นตอน โดยผ่านการกำกับดูแลของระดับหัวหน้างาน รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการ