

12.4 หน่วยงานมีการถือปฏิบัติตามนโยบาย และกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างเหมาะสม บุคลากรมีความสามารถ มีความเข้าใจ และกระบวนการปฏิบัติงาน ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้รับผลสำเร็จตามที่คาดหวัง

มีด้วยการมอบหมายงานให้บุคลากรตามความรู้ความสามารถ โดยให้บุคลากรศึกษา เรียนรู้ สร้างความเข้าใจ กระบวนการทำงาน รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานได้