

15.1 มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน เช่น การจัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

มีการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน ผ่านช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ถึงอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด และจัดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา