

4.3 มีกระบวนการแก้ไขปัญหหรือเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมอย่างทันเวลา

มีการเรียกผู้ที่สอบผ่านได้ระดับสำรองจากการสอบคัดเลือกบุคลากรที่ผ่านมาเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานแทนในตำแหน่งที่ขาดทันที หากผู้ติดสำรองปฏิเสธจะเร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์รับสมัครงานทันทีทุกช่องทางการสื่อสารเพื่อให้คนบุคลากรที่ทันเวลา โดยในช่วงระหว่างที่ดำเนินการรับสมัครจะมอบหมายบุคลากรที่มีอยู่ปฏิบัติงานแทนไปพลางก่อน