

4.4 มีกระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาผู้บริหารและพนักงานทุกคน เช่น การจัดระบบที่ปรึกษา (mentoring) และการฝึกอบรม

มีกระบวนการฝึกอบรมให้บุคลากรทุกคนและจัดให้มีระบบพี่เลี้ยงให้กับบุคลากรใหม่ และมีงบประมาณสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง