

5.4 ผู้บริหารได้พิจารณาไม่ให้มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไปในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคน

มีการให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นตามขั้นตอนการปฏิบัติ โดยมีการกำกับดูแล ให้คำปรึกษามากกว่าการกดดันในงานที่บุคลากรรับผิดชอบ